

PROGRAMA FORMATIU

Personal de control d'accessos

març 2025

IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

Denominació de l'especialitat:	Personal de control d'accessos
Família Professional:	Seguretat i medi ambient
Àrea Professional:	Seguretat i prevenció
Codi:	SEAD0197
Nivell de qualificació professional:	1

Objectiu general

Desenvolupar les funcions i les responsabilitats de control d'accessos, utilitzant les tècniques, els instruments i les tecnologies disponibles.

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	Coneixements bàsics de control d'accessos	35 hores
Mòdul 2	Mòdul instrumental i pràctic	25 hores

Modalitats d'impartició

Presencial

Durada de la formació

Durada total 60 hores

Requisits d'accés de les persones participants

Acreditacions/ titulacions	No s'exigeix cap requisit per accedir a la formació, encara que s'han de posseir prou habilitats de comunicació lingüística que permetin cursar amb aprofitament la formació.
Experiència professional	No es requereix.

Prescripcions de persones formadores i tutores

Acreditació requerida	Complir com a mínim algun dels següents requisits: • Llicenciat, Enginyer, Arquitecte o Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents. • Diplommat, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic o el Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents. • Tècnic o Tècnic Superior de la família professional Seguretat i medi ambient. • Certificats de professionalitat de nivell 2 o 3 de la família professional Seguretat i medi ambient.
Experiència professional mínima requerida	Es requereix experiència en l'àmbit de Controlador d'accessos en cas de disposar de formació.
Competència docent	Complir com a mínim algun dels requisits següents: - Serà necessari tenir formació metodològica o experiència docent. - Certificat de Professionalitat de Docència de la Formació Professional per a l'Ocupació. - Màster Universitari de Formador de Formadors o altres acreditacions oficials equivalents.
Altres	Estar reconegut per l'òrgan competent de la comunitat autònoma corresponent.

Justificació de les prescripcions de persones formadores i tutores

El títol de Diplommat, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic o el Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents ha d'estar relacionat amb la matèria a impartir en el cas dels mòduls de coneixements i pels mòduls de caràcter pràctic, i en funció de la matèria, es requerirà una persona amb infermeria o equivalent, amb psicologia o sociologia o una persona amb titulació de mestre entrenador en algun tipus d'art marcial expedida per organisme administratiu competent.

Requisits mínims d'espais, instal·lacions i equipaments

Espais formatius	Superfície m ² per a 15 persones participants	Incremento Superfície/ alumne (Màxim 30 persones participants)	Equipament
Aula Polivalent	30m ²	2 m ² /alum	- Taula i cadira pel formador/a. - Taules i cadires per a l'alumnat. - Material d'aula. - Pissarra. - PC instal·lat en xarxa amb possibilitat d'impressió de documents, canó amb projecció i internet per a personal formador.
Aula taller primers auxilis	30m ²	2m ² /alumne	- Equip audiovisual. - Maniquí per a pràctiques bàsiques de reanimació cardiopulmonar. - Material fungible corresponent. - Protectors d'un sol ús per a la ventilació boca-boca durant les pràctiques. - Superfície tipus estoreta.

La superfície dels espais i instal·lacions estaran en funció de la seva tipologia i del nombre de persones participants. Tindran com a mínim els metres quadrats que s'indiquen per a 15 persones participants i l'equipament suficient per a aquests.

En el cas que augmenti el nombre de persones participants, fins a un màxim de 30, la superfície de les aules s'incrementarà proporcionalment (segons s'indica en la taula quant a m²/ persona participant) i l'equipament estarà d'acord amb aquest augment.

Els altres espais formatius i instal·lacions tindran la superfície i els equipaments necessaris que ofereixin cobertura suficient per a impartir la formació amb qualitat.

No ha d'interpretar-se que els diversos espais formatius identificats hagin de diferenciar-se necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i equipaments hauran de complir amb la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat i seguretat de les persones participants.

En el cas que la formació es dirigeixi a persones amb diversitat funcional es realitzaran les adaptacions i els ajustos raonables per a assegurar la seva participació en condicions d'igualtat.

Aula virtual

Si s'utilitza l'aula virtual han de complir-se les següents indicacions.

Característiques
La impartició de la formació mitjançant aula virtual s'ha d'estructurar i organitzar de manera que es garanteixi en tot moment que existeixi connectivitat sincronitzada entre les persones formadores i participants així com bidireccionalitat en les comunicacions. S'haurà de comptar amb un registre de connexions generat per l'aplicació de l'aula virtual en què s'identifiqui, per a cada acció formativa desenvolupada a través d'aquest mitjà, les persones participants a l'aula, així com les seves dates i temps de connexió.
Altres especificacions
Aplicació de l'aula virtual d'acord a les indicacions de l'organisme competent en seguretat privada.

Vinculació amb capacitacions professionals

Formació ajustada a la normativa autonòmica regulada per l'òrgan competent.

Ocupacions i llocs de treball relacionats

-599 Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat

Requisits necessaris per a l'exercici professional

DECRET 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i les activitats recreatives.

Requisits oficials de les entitats o centres de formació

Estar inscrit en el Registre d'entitats de formació (Serveis Públics d'Ocupació)

Estar reconegut per l'òrgan competent de la comunitat autònoma corresponent.

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: Coneixements bàsics de control d'accessos

OBJECTIU

Identificar les normes que regulen el control d'accessos als establiments oberts al públic, espectacles i activitats recreatives.

DURADA : 35 hores

RESULTATS D'APRENENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Descripció de la normativa aplicable segons context.
 - Normativa aplicable i funcions del personal de control d'accés a determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives.
 - Principi d'igualtat i prohibició de discriminació d'accés de les persones per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal.
 - Mesures de seguretat als establiments oberts al públic.
 - Full de reclamacions.
 - Horaris de tancament d'acord amb la normativa aplicable.
 - Persones menors i l'accés als establiments oberts al públic.
 - Prohibició de venda i subministrament de tabac i alcohol a persones menors.
 - Prohibició d'armes i objectes potencialment perillosos.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Compromís a actualitzar els coneixements sobre normes que regulen el control d'accessos.
- Rigor a l'aplicació de la normativa.

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: Mòdul instrumental i pràctic

OBJECTIU

Aplicar les tècniques d'autocontrol, atenció a la clientela i habilitats socials per prevenir i resoldre davant de situacions violentes o conflictives.

DURADA : 25 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Realització dels elements pràctics al control d'accessos.
 - Conceptes bàsics de primers auxilis.
 - Eines d'actuació en situacions de perill per a les persones.
 - Anàlisi dels problemes socials actuals: comportament de les persones.
 - Tècniques bàsiques d'autocontrol i defensa personal.
 - Tècniques de control i seguretat.
 - Situacions de risc.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Assimilació de les tècniques i els sistemes de comunicació, prevenció i les tècniques de primers auxilis.
- Autocontrol per gestionar les situacions d'estrès.
- Col·laboració amb la resta de personal de l'espai i/o activitat.

AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teòric-pràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i contínua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Es pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de les persones participants.
- L'avaluació es durà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diferents resultats d'aprenentatge, i que en garanteixin la fiabilitat i la validesa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del seu corresponent sistema de correcció i puntuació en què s'expliciti, de manera clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats aconseguits per a les persones participants.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'apte/no apte.