

VERSIÓ EN LLENGUA CATALANA

## PROGRAMA FORMATIU

# Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic

## Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

### IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

<b>Denominació de l'especialitat:</b>	SEGURETAT I CIVISME A L'ENTORN DIGITAL. NIVELL BÀSIC
<b>Família Professional:</b>	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA
<b>Àrea Professional:</b>	INFORMÀTICA COMPLEMENTÀRIA
<b>Codi:</b>	FCOI24
<b>Nivell de qualificació professional:</b>	1

#### Objectiu general

Aplicar estratègies bàsiques de protecció dels dispositius, de privacitat, de la salut i del nostre entorn per desenvolupar entorns digitals de manera responsable, segura i cívica.

#### Relació de mòduls de formació

<b>Mòdul 1</b>	Protecció bàsica de sistemes, dispositius i continguts digitals	10 hores
<b>Mòdul 2</b>	Iniciació a la protecció de dades personals i la seva privacitat	10 hores
<b>Mòdul 3</b>	Protecció bàsica de la salut, el benestar i l'entorn.	10 hores
<b>Mòdul 4</b>	Identitat, perfils i actuació cívica digital	10 hores

#### Modalitats d'impartició

**Presencial**

#### Durada de la formació

<b>Durada total en qualsevol modalitat d'impartició</b>	40 hores
---	----------

## **Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU**

### **DESENVOLUPAMENT MODULAR**

#### **MÒDUL DE FORMACIÓ 1: PROTECCIÓ BÀSICA DE SISTEMES, DISPOSITIUS I CONTINGUTS DIGITALS**

##### **OBJECTIU**

Identificar els riscos associats a l'ús de dispositius tecnològics per aplicar mesures de seguretat a sistemes, dispositius i continguts digitals.

**DURADA EN QUALESEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ:** 10 hores

##### **RESULTATS D'APRENTATGE**

###### **Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques**

- Descripció dels principals riscos associats a l'ús de dispositius tecnològics
  - Robatori i pèrdua de dispositius i dades
  - Suplantació d'identitat
  - Programari maliciós
  - Enganys i estafes
- Aplicació de mesures bàsiques de protecció i seguretat
  - Seguretat en les comunicacions
  - Ús de xarxes de connexió a internet: wifi , xarxes públiques.
  - Dispositius digitals: contrasenyes i bloqueig de pantalla
  - Descàrregues o accessos involuntaris a programes maliciosos
- Aplicació de mesures de seguretat a continguts digitals
  - Còpies de seguretat
  - Actualització del sistema operatiu
  - Actualització dels programes i/o aplicacions
  - Automatitzar les còpies de forma periòdica.
- Navegació dins de l'entorn virtual d'aprenentatge on es realitza el programa formatiu
  - Inici i tancament de sessió.
  - Utilització dels canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria
  - Accés als continguts d'aprenentatge del programa
  - Lliurament d'activitats pràctiques i realització de qüestionaris.

###### **Habilitats de gestió, personals i socials**

- Conscienciació dels riscos que comporta l'ús de dispositius digitals.
- Valoració de la importància de l'aplicació de mesures de seguretat als dispositius tecnològics i continguts digitals
- Interès per l'actualització permanent en la protecció dels dispositius digitals

## Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

### Resultats que obligatòriament han d'adquirir-se en presencial

S'hauran de realitzar de forma presencial totes aquelles accions corresponents als casos pràctics següents:

- Navegació a l'entorn virtual d'aprenentatge on es fa el programa formatiu
  - Inici i tancament de sessió.
  - Utilització dels canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria
  - Accés als continguts d'aprenentatge del programa
  - Lliurament d'activitats pràctiques i realització de qüestionaris.

## **MÒDUL DE FORMACIÓ 2: INICIACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I LA SEVA PRIVACITAT**

### **OBJECTIU**

Identificar les dades que es proporcionen durant l'ús de les tecnologies digitals per aplicar mesures de protecció de les dades personals i la seva privacitat.

**DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ:** 10 hores

### **RESULTATS D'APRENTATGE**

#### **Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques**

- Identificació de les dades que es proporcionen en els serveis en línia.
  - Condicions d'ús i polítiques de dades
  - Galetes
  - Motius d'acceptació o rebuig de les condicions
  - Enganys i estafes
- Identificació i descripció dels nivells de protecció de dades personals
  - Tipologies de dades personals i classificació.
  - Tractament de les dades: finalitats, període d'emmagatzematge, etc.
  - Accés, modificació i eliminació de dades
  - Normativa de protecció de dades
  - Tractament de dades de menors i col·lectius vulnerables
- Aplicació de les opcions de privacitat
  - Configuració de la privacitat
  - Dades del perfil públic
  - Permisos d'accés i visualització de les dades personals
- Execució de transaccions electròniques bàsiques amb seguretat
  - Paràmetres de seguretat abans de la transacció.
  - Detecció de casos simples de suplantació d'identitat en missatges electrònics
  - Condicions d'ús i nivell de les dades personals a introduir.

#### **Habilitats de gestió, personals i socials**

- Capacitat per reflexionar i valorar la conveniència de facilitar les dades personals segons el servei a utilitzar.
- Demostració d'actituds responsables a l'hora d'acceptar o rebutjar condicions d'ús i les polítiques de dades personals en l'ús de serveis en línia i aplicacions.
- Sensibilitat sobre la importància de respectar la protecció de les dades personals de menors i col·lectius vulnerables.

### **MÒDUL DE FORMACIÓ 3: PROTECCIÓ BÀSICA DE LA SALUT, EL BENESTAR I L'ENTORN.**

#### **OBJECTIU**

Identificar els riscos per la salut, el benestar personal i l'entorn relacionats amb els dispositius tecnològics i fer un ús responsable de la tecnologia.

**DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ:** 10 hores

#### **RESULTATS D'APRENTATGE**

##### **Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques**

- Diferenciació de postures quan es fan servir dispositius digitals
  - Postures adequades
  - Postures incorrectes
  - Mesures ergonòmiques en ús de dispositius digitals
- Reconeixement dels riscos per la salut en l'ús de dispositius digitals
  - Desconnexió digital
  - Conductes addictives
  - Mal ús / abús
- Identificació dels principals perills associats a continguts digitals
  - Ciberassetjament
  - Sexting / Grooming
  - Violència de gènere digital
  - Mesures per evitar la propagació
- Aplicació de les mesures de protecció del medi ambient
  - Residus tecnològics
  - Reutilització i reciclatge de dispositius
  - Consum eficient
  - Estalvi energètic
  - Consum sostenible de dispositius digitals

##### **Habilitats de gestió, personals i socials**

- Conscienciació dels riscos per a la salut associats a l'ús de les tecnologies digitals.
- Desenvolupament d'actituds responsables al consum sostenible de la tecnologia digital
- Sensibilització davant dels perills associats a determinats continguts digitals.
- Valoració de la importància de l'aplicació de mesures de control parental i protecció digital per a menors i col·lectius vulnerables.

## Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

### MÒDUL DE FORMACIÓ 4: IDENTITAT, PERFILS I ACTUACIÓ CÍVICA DIGITAL

#### OBJECTIU

Construir una identitat digital en funció dels objectius personals i/o professionals per a desenvolupar-se en l'entorn digital de forma respectuosa i cívica.

**DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ:** 10 hores

#### RESULTATS D'APRENENTATGE

##### Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Construcció de la identitat digital
  - Definició i característiques de la identitat digital
  - Reputació digital
  - Creació de perfils
  - Formes de treballar la identitat digital
  - Riscos i beneficis associats a la identitat digital
- Aplicació d'actuacions cíviques en l'entorn digital
  - Normes de comportament: La Netiqueta
  - Drets de la propietat intel·lectual i llicències d'ús.
  - Privadesa de les persones
  - Drets a la llibertat d'informació i d'expressió en entorns digitals
  - Carta pels drets i les responsabilitats digitals. Especificacions autonòmiques
  - Detecció de perfils problemàtics i notícies enganyoses.

##### Habilitats de gestió, personals i socials

- Conscienciació dels beneficis i riscos de tenir identitat digital.
- Desenvolupament d'actituds responsables respecte als drets de propietat intel·lectual quan s'utilitzen continguts digitals.
- Demostració d'actituds de respecte per la intimitat personal i l'honor d'altres persones en entorns digitals.
- Valoració de la importància de la defensa dels drets a la llibertat d'informació i expressió.
- Capacitat d'implicació davant la vulneració de drets digitals.
- Desenvolupament d'actituds crítiques davant notícies enganyoses i perfils problemàtics.

## Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

### ORIENTACIONS METODOLÒGIQUES

L'adquisició de competències digitals requereix d'una metodologia d'aprenentatge molt pràctica, aprenent fent i detectant els propis errors o problemes. El rol de la persona formadora és d'acompanyament i guia en el procés de resolució de dubtes i problemes, facilitant a l'estudiant cerca la seva pròpia solució. També la persona formadora ha de promoure un rol actiu i participatiu de l'alumnat facilitant espais d'interacció i comunicació dins de la plataforma de teleformació.

Les competències digitals són assolides plenament quan les desvinculem de programes o aplicacions concretes, per tant cal globalitzar l'ús de tecnologies digitals oferint varietat d'aplicacions i cercant els paràmetres comuns en les eines amb les mateixes funcionalitats.

### AVALUACIÓ DE L'APRENENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teòric-pràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i continua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Pot incloure's una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es portarà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diversos resultats d'aprenentatge, i que garanteixin la fiabilitat i validesa de la mateixa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del seu corresponent sistema de correcció i puntuació en el que s'expliciti, de forma clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'Apte/No apte.
- L'avaluació inclou un cas pràctic per mòdul i un qüestionari final sobre els continguts del curs.