

VERSÍO EN LLENGUA CATALANA

PROGRAMA FORMATIU

Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

Denominació de l'especialitat:	RESOLUCIÓ DE PROBLEMES A L'ENTORN DIGITAL. NIVELL BÀSIC
Família Professional:	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA
Àrea Professional:	INFORMÀTICA COMPLEMENTÀRIA
Codi:	FCOI21
Nivell de qualificació professional:	1

Objectiu general

Identificar problemes tècnics senzills, aplicant solucions digitals de forma autònoma i actualitzar-se en estratègies, fonaments i funcionalitats de la tecnologia digital

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	Fonaments bàsics de la tecnologia digital	15 hores
Mòdul 2	Iniciació a l'aplicació de solucions digitals	15 hores
Mòdul 3	Actualització digital constant i resolució de problemes tècnics senzills	10 hores

Modalitats d'impartició

Presencial

Durada de la formació

Durada total en qualsevol modalitat d'impartició 40 hores

Requisits d'accés de l'alumnat

**Acreditacions/
titulacions**

No s'exigeix cap requisit per accedir a la formació, tot i que s'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: FONAMENTS BÀSICS DE LA TECNOLOGIA DIGITAL

OBJECTIU

Identificar els fonaments bàsics de la tecnologia digital.

DURADA EN QUAalsevol MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 15 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Coneixement de conceptes bàsics de la tecnologia digital
 - Conceptes de hardware / software
 - Ús de dispositius comuns
 - Sistema operatiu
 - Configuració bàsica: actualitzacions, accés al programari, comptes d'usuaris, organització de l'escriptori i finestres.
 - Diferències entre la tecnologia digital i l'analògica
 - Instal·lació, actualització i desinstal·lació de programari
 - Xarxes i connectivitat amb dispositius tecnològics.
- Navegació dins l'entorn virtual d'aprenentatge on es fa el programa formatiu
 - Inici i tancament de sessió.
 - Canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria entre altres
 - Accés als continguts d'aprenentatge del programa
 - Lliurament d'activitats pràctiques.
 - Realització de qüestionaris.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Assimilació de conceptes bàsics de tecnologia digital.
- Capacitat per l'ús i configuració bàsica de dispositius digitals
- Interès per les possibilitats de compartir recursos amb altres dispositius digitals
- Actitud proactiva i de millora contínua per adaptar-se a l'ús de la tecnologia digital per comunicar-se, així com per a l'aprenentatge en línia.

Resultats que obligatòriament han d'adquirir-se en presencial

S'hauran de realitzar de forma presencial totes aquelles accions corresponents als casos pràctics següents:

- Navegació a l'entorn virtual d'aprenentatge on es fa el programa formatiu
 - Inici i tancament de sessió.
 - Utilització dels canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria entre altres

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

- Accés als continguts d'aprenentatge del programa
- Lliurament d'activitats pràctiques i realització de qüestionaris.

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: INICIACIÓ A L'APLICACIÓ DE SOLUCIONS DIGITALS

OBJECTIU

Identificar necessitats personals i professionals i prioritzar l'aplicació de solucions digitals.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 15 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació d'eines digitals segons necessitats personals i professionals
 - Activitats d'oci i esport
 - Salut i protecció
 - Relacions personals i comunicació
 - Formació
 - Cerca de feina
- Ús de gestions i tràmits en línia
 - Pagament de taxes o multes
 - Compres per Internet
 - Gestions en l'àmbit de la Salut
 - Banca electrònica
 - Carpeta del ciutadà a l'administració pública.
- Aplicació de les funcionalitats bàsiques de la geolocalització
 - Activar o desactivar la ubicació
 - Desplaçaments i recorreguts
 - Guardar recorreguts en un mapa
 - Configuració bàsica dels recorreguts.
- Descripció de l'internet de les coses
 - Objectes connectats a Internet
 - Configuració i connexió
 - Consulta d'estat

Habilitats de gestió, personals i socials

- Interès per localitzar i seguir comunitats digitals relacionades amb els interessos propis.
- Capacitat per aplicar solucions digitals davant les necessitats personals i/o professionals.

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: ACTUALITZACIÓ DIGITAL CONSTANT I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES TÈCNICS SENZILLS

OBJECTIU

Resoldre problemes tècnics bàsics de forma autònoma, mostrant interès per l'actualització constant sobre competències digitals.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 10 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Resolució de problemes tècnics senzills en l'entorn digital
 - Problemes més comuns
 - Solucions aplicables senzilles
 - Espais d'ajut: servei tècnic
 - Informació i suport disponible a Internet: fòrum, FAQs entre altres
- Identificació d'espais d'actualització en competències digitals en Internet.
 - Espais de formació
 - Espais d'autoformació

Habilitats de gestió, personals i socials

- Adaptabilitat a l'entorn canviant derivat dels nous coneixements i actualitzacions a entorn digital.
- Reconeixements de les necessitats de millora i actualització en competència digital.
- Capacitat per adaptar les funcionalitats dels dispositius digitals i tecnològics més comuns a les necessitats pròpies.

ORIENTACIONS METODOLÒGIQUES

L'adquisició de competències digitals requereix d'una metodologia d'aprenentatge molt pràctica, aprendre fent i detectant els propis errors o problemes. El rol de la persona formadora és d'acompanyament i guia en el procés de resolució de dubtes i problemes, facilitant a l'estudiant cercar la seva pròpia solució. També la persona formadora ha de promoure un rol actiu i participatiu de l'alumnat facilitant espais d'interacció i comunicació dins de la plataforma de teleformació.

Les competències digitals són assolides plenament quan les desvinculem de programes o aplicacions concretes, per tant, cal globalitzar l'ús de tecnologies digitals oferint varietat d'aplicacions i cercant els paràmetres comuns en les eines amb les mateixes funcionalitats.

AVALUACIÓ DE L'APRENENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teòric-pràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i continua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es portarà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diversos resultats d'aprenentatge, i que garanteixin la fiabilitat i validesa de la mateixa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del seu corresponent sistema de correcció i puntuació en el que s'expliciti, de forma clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'Apte/No apte.
- L'avaluació inclou un cas pràctic per mòdul i un qüestionari final sobre els continguts del curs.

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los alumnos.
- La puntuación final alcanzada se expresa en términos de Apto/ No Apto.
- La evaluación incluye un caso práctico por módulo y un cuestionario final sobre los contenidos del curso.